

User Experience (UX) design & User Interface (UI) design

speax Creative Minds



Wat is UX-design & UI-design?

UX-design

UX-design voor websites is het proces van het ontwikkelen en verbeteren van de kwaliteit van de interactie tussen een gebruiker en de website van een bedrijf. UX-design focust zich op alle elementen die de ervaring van de gebruiker vormgeven. Dit omvat aspecten als branding, ontwerp, bruikbaarheid en functionaliteit. Het doel van UX-design is om een gemakkelijke, efficiënte, relevante en aangename ervaring voor de gebruiker te creëren. UX-design gaat niet om de visuals, maar richt zich op het algehele gevoel van de website.

Bij UX-design staat de gebruiker centraal. De UX-ontwerper moet een goed inzicht hebben in de gebruiker en hun behoeften als uitgangspunt nemen voor alle ontwerpen en ontwikkelingen. Gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en plezier staan voorop in de interactie tussen de gebruiker en de website. UX-ontwerpers houden rekening met de 'Why', 'What' en 'How' om een goed UX-design te maken. De 'Why' richt zich op de motivatie van de gebruiker om de website te gebruiken. De 'What' richt zich op de dingen die de gebruiker op de website kan doen, de functionaliteiten. De 'How' richt zich op het ontwerp van de functionaliteiten, op een toegankelijke en esthetisch aangename manier.

UI-design

UI-design voor websites is het ontwerp van de interface en focust zich op de look en feel, de presentatie en alle visuele interactieve elementen van de website. Hier moet je onder andere denken aan knoppen, pictogrammen, typografie, kleurenschema's en een responsief design. Een goede UI-design moet intuïtief, efficiënt en gebruiksvriendelijk zijn. Het doel van UI-design is om de gebruiker visueel door de interface van de website te leiden. Het is de bedoeling dat er een intuïtieve ervaring wordt gecreëerd, waarbij de gebruiker niet te veel hoeft na te denken.

UI-ontwerpers zijn verantwoordelijk voor de look en feel van de website. Om een goede look en feel te creëren moeten ze de gebruiker begrijpen, kennis hebben van gebruiksvriendelijkheid, relaties leggen tussen de gebruiksbehoeften en webstructuur en deze visueel weergeven op de website, interactieve elementen vormgeven en goed communiceren met de ontwikkelaar over de optimalisatie van de website.

Wat is het verschil tussen UX & UI?

UX- & UI-design zijn enkele van de meest verwarrende en verkeerd gebruikte termen in het vakgebied. UX & UI lijken erg op elkaar en beide zijn van cruciaal belang voor de ontwikkeling van een website. Maar er zijn ook zeker een aantal verschillen. Ze verwijzen namelijk naar twee afzonderlijke aspecten in het ontwerpproces. UX-design is de basis van de website en UI-design is een aanvulling erop.

De belangrijkste verschillen tussen UX-design en UI-design:

- UX-design focust zich op de reis van de gebruiker (customer journey) om problemen op te lossen.
- UI-design focust zich op de look en feel van de website en de kwaliteit van de interactie van de gebruiker met de website.
- UX-design omvat punten als marktonderzoek en het identificeren van gebruikersbehoeften.
- UI-design omvat punten als artistieke ontwerpcomponenten met betrekking op de look en feel van de ervaring van de gebruiker.
- UX-design richt zich op het totale projectmanagement van ideevorming tot ontwikkeling en oplevering.
- UI-design richt zich specifiek op het ontwerp van de website.
- UX-design hoeft niet per se gefocust te zijn op digitaal, het kan ook van toepassing zijn op elk soort product, dienst of ervaring.
- UI-design is wel specifiek gefocust op digitaal.
- UX-design is de 'human-first approach to webdesign'.
- UI-design is de 'human-first approach to designing the aesthetic experience'.

UX-design omvat de basis en navigatie van de website en zodra deze geprogrammeerd is, wordt het prototype naar de UI-ontwerper gestuurd, waar de processen visueel aantrekkelijk worden gemaakt. Het ontwikkelen van UX- & UI-design omvatten dus verschillende punten.

Het ontwikkelen van UX-design omvat:

- Algehele uitvoering en het bijhouden van doelen
- Coördinatie met ontwikkelaars en UI-ontwerpers
- Integratie en analyse
- Inhoud of websitestrategie
- Wireframing, planning, prototyping, ontwikkeling, testen

Het ontwikkelen van een UI-design omvat:

- Creëren van de look en feel
- Branding en ontwerponderzoek
- Responsieve aanpassing
- Interactiviteit, animatie
- Uitvoering

In het kort, UX-design resulteert in een website die effectief werkt en UI-design resulteert in een esthetische, plezierige website.

**Great design is
where the heart
and mind meet.**

Belangrijke punten van UX & UI

Bij het maken van een succesvol UX-design zijn er een aantal factoren waar je op moet letten:

- Focus op de bruikbaarheid van de website. Dit betekent dat het de gebruiker niet te veel moeite moet kosten om de website te begrijpen.
- Kijk goed naar de nuttigheid van de websitecontent. Deze content moet origineel zijn en een behoefte vervullen.
- De inhoud van de website wordt gebruikt om emoties en waardering voor het merk op te roepen. Daardoor verhoog je bij de gebruiker de kans op merktrouw.
- De website moet goed vindbaar zijn. Dit geldt voor zowel de website als de inhoud van de website. De website moet te vinden zijn in zoekmachines en de inhoud van de website moet voor de gebruiker makkelijk te vinden en te navigeren zijn.
- De inhoud van de website moet toegankelijk zijn voor alle gebruikers. Hierbij moet er goed rekening worden gehouden met bijvoorbeeld de tekst. Deze moet niet te klein zijn, anders is de tekst niet te lezen voor een aantal gebruikers.
- De inhoud van de website moet geloofwaardig zijn. De gebruikers moeten geloven en vertrouwen dat hetgeen dat je vertelt klopt. Als je de geloofwaardigheid bij de klant kwijt bent, levert dit relatie-schade op en is het lastig om dit terug te krijgen.

Het creëren van het UX-design

Bij het creëren van een UX-design zijn er een aantal sleutels tot succes:

- Goed projectmanagement. Hierbij focus je je op het plannen en organiseren van een project en de middelen. Dit omvat het identificeren van het probleem van de gebruiker, het vormen van het projectteam en het begeleiden van het team door alle fasen tot aan de voltooiing van het project.
- Gedegen gebruikersonderzoek. Een gebruikersonderzoek richt zich op het begrijpen van het gebruikersgedrag, de behoeften, de problemen en motivaties door middel van observatietechnieken.
- Evalueer de bruikbaarheid. Hoe goed kan de gebruiker de website gebruiken om het doel te bereiken?
- Kijk goed naar de informatiearchitectuur. Hoe is de informatie op de website georganiseerd, gestructureerd en gepresenteerd aan de gebruikers?
- Een passend UI-design. Als eerder genoemd is UI-design een onderdeel van het UX-design en richt zich het creëren van interface elementen die interactief en esthetisch aangenaam zijn.
- Formuleer de contentstrategie. Een contentstrategie richt zich op het schrijven en samenstellen van nuttige content door middel van creatie, levering en onderhoud met een duidelijke planning.
- Het optimaliseren van de toegankelijkheid. Toegankelijkheid richt zich op de manier waarop iedereen gebruik kan maken van de website. Zorg ervoor dat elk device de website goed kan bereiken.
- Gedegen web analytics. Web analytics focust zich op het verzamelen, rapporteren en analyseren van de websitegegevens. Uit de website analytics gegevens kan er gewerkt worden aan de optimalisatie van de website.

Belangrijke punten van UI-design

Bij het maken van een succesvolle UI-design zijn er een aantal punten waar het aan moet voldoen. Het doel van UI-design is om aan de verwachtingen van de gebruiker te voldoen en de effectieve functionaliteiten van de website ondersteunen. Een goed uitgevoerd UI-design zorgt voor een effectieve interactie tussen de gebruiker en de website en houdt rekening met de toegankelijkheid, visuele esthetiek en gebruikersgemak van de website.

Om indrukwekkende UI-designs te maken moet je inspelen op de behoeften en comfort van de gebruikers. De richtlijnen om dit te bereiken zijn:

- UI-design moet rekening houden met de informatiearchitectuur. Informatiearchitectuur structureert en organiseert de inhoud van de website op een logische manier om ervoor te zorgen dat de gebruiker door de website kan navigeren met minimale inspanning. UI-design zorgt voor de navigatie-elementen (knoppen, tabbladen, pictogrammen), labels, zoekfuncties en organisatiesystemen (categorieën).
- UI-design moet rekening houden met het interactief ontwerp. Het doel hiervan is de passieve lezer om te zetten in actieve deelnemers. Door de gebruiker in gedachte te houden bij het maken van interactieve elementen zorgt ervoor dat deze elementen beter voldoen aan de behoefte van de gebruiker. Je kunt hierbij denken aan social-share-functies en -knoppen.
- Visueel ontwerp: het belang van de esthetische waarde van je site kan niet worden onderschat. Het is belangrijk om gebruik te maken van kleur, contrast, lettertype, video- en foto-elementen om bezoekers aan te trekken en het hen gemakkelijk te maken om te lezen.

Als laatste is het belangrijk om bij het UI-design rekening te houden met de bruikbaarheid en aantrekkelijkheid van het design. Gebruikers geven meer om snelheid en minimale inspanning dan om het ontwerp. Het ontwerp moet “onzichtbaar” zijn, het moet niet opvallen. UI-design moet daarnaast ook plezierig zijn, of op zijn minst geen frustraties opleveren. Als het ontwerp de behoefte van de gebruiker voorspelt, geniet hij/zij van een meer gepersonaliseerde en meeslepende ervaring. UI-design moet als laatste de merkwaarden communiceren en het vertrouwen van de gebruiker versterken.

Get to work!

Je weet nu wat UX- en UI-design zijn, wat de verschillen zijn en wat de belangrijkste punten zijn. Nu is het tijd om zelf aan de slag te gaan met het ontwerpen van UX- en UI-design. Zorg dat je voor je UX-design een goede planning en een goed team opstelt om een succesvol design te maken. Zorg voor UI-design dat inspeelt op de behoefte van de gebruiker en de elementen visueel zo aantrekkelijk mogelijk te maken.

Loop je ergens tegenaan of heb je vragen? Neem contact met ons op. We helpen graag!

Speax | creative minds

Middel Broekweg 3
2671 ME Naaldwijk
+31 (0)174 610 000
hello@speax.nl



speax Creative Minds